

INTERKULTURELLES KONFLIKTMANAGEMENT IN DER JUGENDSOZIALARBEIT

WORKSHOP

27.- 28.06.2024

HOLIDAY INN CITY CENTER EAST BERLIN

INHALT

In der interkulturellen Zusammenarbeit werden Konflikte oftmals zu spät oder nicht allumfassend erkannt. Selbst wenn sie identifiziert werden, können sie nicht immer effizient gelöst werden, da die herkömmlichen Konfliktlösungsmethoden die kulturelle Vielfalt nicht adäquat berücksichtigen. Je selbstverständlicher die Beteiligten lernen, mit Diversität umzugehen, desto konstruktiver wird die Konfliktlösung gelingen. Dieser Workshop verfolgt das Ziel, die persönliche Gesprächsführungskompetenz der Teilnehmenden in interkulturellen Situationen weiterzuentwickeln. Neben einer Perspektivenerweiterung auf kulturelle Prägung werden Methoden aufgezeigt, um interkulturelle Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen und ihnen präventiv entgegenzuwirken. Fallbeispiele, Simulationen und kreative Übungen helfen dabei, Handlungsansätze sicht- und erlebbar zu machen und Methoden des Konfliktmanagements einzuüben. Eigene Fälle sind willkommen und können innerhalb der Gruppe lösungsfokussiert bearbeitet werden. Der Workshop richtet sich an pädagogische Fachkräfte der Jugendsozialarbeit und beruflichen Bildung.

Gefördert vom:

PROGRAMM

Donnerstag, 27.06.2024

12:00 Uhr

Ankunft und Anmeldung
Begrüßungsimbiss

13:00 Uhr

Begrüßung und Eröffnung Felicia Haidl, BAG ÖRT

Leitung der Veranstaltung Eiko Csapo, AMIKO Institut

Methoden: Theoretische Inputs, Selbstreflexion, Praxistransfer,
Einzel- und Gruppenarbeit, kreative Übungen, systemische und lösungsfokussierte
Ansätze, Elemente aus Training, Coaching und Mediation

Tag 1

Inhalte

Interkulturalität vs. Transkulturalität:

- ☒ Wirkung von Kultur auf Denken, Fühlen, Handeln
- ☒ Reflexion der eigenen kulturellen Prägung und Kennenlernen „anderer“ Orientierungen
- ☒ Wissen über Migration und Lebenswelten
- ☒ Kulturschock und Interventionen

(inkl. Kaffeepause um 15.30 Uhr)

18:00 Uhr

Abschluss Tag 1

Freitag, 28.06.2024

9:00 Uhr

Begrüßung

Tag 2

Interkulturelle Gesprächsführung:

- ☒ Das Interkulturelle Gesprächsmodell: Interkulturelle Kommunikation und Gesprächsführung

Interkulturelles Konfliktmanagement:

- ☒ Typisch? Unsere eigenen kulturellen Handlungsmuster in Konflikten
- ☒ Das TOPOI-Modell zur Analyse Interkultureller Situationen
- ☒ Umgang mit Widerstand und Interventionsmöglichkeiten
- ☒ Kollegiale Fallberatung

(inkl. Kaffeepausen und Mittagessen von 12:00 – 13:00 Uhr)

15:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

HINWEISE ZUR ANMELDUNG/ TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Anmeldeschluss	27.05.2024
Veranstalterin	BAG ÖRT, Marienburger Str. 1, 10405 Berlin
Anmeldung	Die Anmeldung erfolgt über unsere Website
Fachliche Ansprechpartnerin	Felicia Haidl (Referentin Jugendsozialarbeit) Tel.: 030 4050 576923 eMail: haidl@bag-oert.de
Anreise	Holiday Inn Berlin City Center Ost Prenzlauer Allee 169 10409 Berlin Alle Hinweise zur Anfahrt finden Sie hier
Tagungsgebühr	Betrag (beinhaltet Kurs, Tagungsverpflegung, Hotelübernachtung): Mitglieder: 300 € Nicht-Mitglieder: 360 € Sollten Sie keine Übernachtung benötigen, entfallen je 112 € des Preises.
Hinweise zur Anmeldung	Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Der Versand der Rechnungen erfolgt digital nach der Veranstaltung. Ihre Teilnahmebescheinigung erhalten Sie vor Ort.
Stornierung Ihrer Anmeldung	Sie können Ihre Anmeldung bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei stornieren. Zu einem späteren Zeitpunkt stellen wir Ihnen ggf. die Hotelkosten sowie die Tagungsgebühr in Rechnung, sofern wir den Platz nicht anderweitig vergeben konnten.
Teilnehmenden- listen	In den Tagungsmappen liegt u.a. eine Liste mit den Kontaktdaten aller Teilnehmenden (Name, Einrichtung/Firma). Dies soll eine spätere Kontaktaufnahme zum Erfahrungsaustausch der Tagungsteilnehmenden untereinander ermöglichen. Sollten Sie nicht damit einverstanden sein, dann teilen Sie uns dies bitte bereits mit Ihrem Anmeldeformular mit.